

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 15 avril 2021

Merci de jouer à nos jeux ! Cette Politique de confidentialité décrit les points suivants :

- Les manières dont nous recueillons vos données personnelles et les raisons qui justifient cette collecte ;
- La manière dont nous utilisons vos données personnelles, et
- Les options dont vous disposez concernant vos données personnelles.

Cette Politique de confidentialité s'applique aux jeux, boutique, sites Web et services associés de Supercell, ci-après collectivement dénommés le « Service ». Nous pouvons, de temps à autre, mettre à jour cette Politique de confidentialité en publiant une nouvelle version sur supercell.com. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en aviserons comme l'exige le droit en vigueur, notamment en publiant une notification sur le Service avant l'entrée en vigueur des modifications. La poursuite de votre utilisation du Service après la date d'entrée en vigueur sera soumise à la nouvelle Politique de confidentialité.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant la protection des données, ou si vous cherchez des réponses à des questions concernant vos données personnelles, nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu via les fonctionnalités d'aide de chaque jeu Supercell, pour que nous puissions vous répondre plus rapidement. Vous pouvez également contacter :

Nom du contrôleur : Supercell Oy

Adresse : Jätkäsaarenlaituri 1, FI-00180 Helsinki, Finlande À l'att. de : Privacy

Email : legal-requests@supercell.com

LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS

Les types de données personnelles que nous recueillons dépendent du Service que vous utilisez ainsi que des exigences du droit en vigueur.

Les données que vous nous fournissez directement.

- Vos coordonnées (comme le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone)
- Votre nom d'utilisateur ou tag et votre mot de passe
- Les informations sur le profil (telles que la photo du profil)
- Vos messages envoyés au Service (tels que les journaux de discussion et les tickets d'assistance aux joueurs)
- Les autres données que vous choisissez de nous fournir (telles que les données permettant d'identifier un compte perdu ou celles que vous communiquez pour participer à des sondages ou événements promotionnels)

Les données que nous recueillons automatiquement.

- Les données sur votre compte et sur la progression de votre jeu, y compris, dans la plupart des cas, l'identifiant de compte interne généré automatiquement
- Votre adresse IP et les identifiants de votre appareil mobile (tels que l'identifiant de l'appareil et l'identifiant de publicité)
- Les données sur votre appareil, telles que le nom de l'appareil, le système d'exploitation, le type de navigateur, la langue, le fournisseur d'accès à Internet et l'opérateur mobile
- Les données que nous recueillons avec des cookies et technologies similaires (voir détails ci-dessous)

- Les données de localisation approximatives (dérivées de votre adresse IP)
- Les données sur votre utilisation du Service, telles que les données de jeu, les achats effectués et vos interactions avec d'autres joueurs dans le cadre du Service

Vous avez également la possibilité de créer un compte Supercell ID au moyen de votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées.

Des données que nous recueillons par le biais de nos partenaires.

Nous avons également recours à des partenaires tiers, comme les réseaux sociaux, prestataires de services d'analyse de données et réseaux publicitaires afin de compléter les informations vous concernant dont nous disposons, notamment :

- Données que nous recevons lorsque vous reliez un outil tiers au Service (tel que LINE, Facebook, WeChat ou Kakao)
- Données démographiques (de manière à déterminer l'emplacement approximatif de votre adresse IP)
- Données pour combattre la fraude (telle que l'abus de remboursement dans les jeux ou clics frauduleux en publicité)
- Données des plateformes sur lesquelles les jeux sont exécutés ou données obtenues auprès des prestataires de services de paiement (comme celles servant à vérifier les paiements)
- Données à des fins de publicité et d'analyse (telles que les sondages) afin que nous puissions vous fournir un meilleur Service
- Données que vous nous avez communiquées à partir d'un service tiers (comme LINE, Facebook, WeChat ou Kakao) par le biais de vos paramètres de confidentialité

POURQUOI NOUS RECUEILLONS VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données à différentes fins commerciales, notamment :

ASSURER LA FONCTIONNALITÉ DU SERVICE.

Pour exécuter le contrat, nous traitons les données nécessaires afin de

- Créer des comptes et vous permettre de jouer à nos jeux et d'utiliser notre Service
- Exploiter le Service
- Vérifier et confirmer les paiements
- Fournir et livrer les produits et services que vous demandez
- Vous envoyer des communications associées au Service

Adapter davantage le Service à nos joueurs.

Pour fournir un excellent Service à nos joueurs, nous avons un intérêt légitime à recueillir et traiter leurs données nécessaires afin de

- Mettre à jour et développer les profils des joueurs
- Développer et améliorer le Service et l'expérience des joueurs
- Gérer notre relation avec vous
- Fournir des fonctionnalités sociales dans le cadre du Service
- Personnaliser votre expérience du Service
- Répondre à vos commentaires et questions et assurer l'assistance aux joueurs
- Vous fournir des offres Supercell dans le cadre du Service, ainsi que dans le cadre d'autres sites Web et services, et par e-mail
- Vous envoyer des informations associées, telles que des mises à jour, des alertes de sécurité et des messages de soutien

- Vous permettre de communiquer avec d'autres joueurs

Afficher des publicités personnalisées.

Pour vous présenter des publicités personnalisées dans le cadre du Service, ainsi que dans le cadre d'autres sites Web et services (y compris par e-mail), nous avons un intérêt légitime à traiter les données nécessaires afin de

- Suivre le contenu auquel vous accédez en lien avec le Service et votre comportement en ligne
- Livrer, cibler et améliorer notre publicité et notre Service

Pour en savoir plus sur la manière de vous désabonner des services de publicité personnalisée, consultez la section « Vos droits et options » ci-dessous.

Veiller à la sécurité et à l'équité du Service.

Assurer l'égalité des chances dans le cadre du Service est notre priorité absolue. Pour plus d'informations concernant notre politique à l'égard de l'utilisation acceptable, veuillez lire les Conditions de service de Supercell.

Afin de maintenir la sécurité et l'équité du Service et ses fonctionnalités sociales, combattre la fraude et sinon assurer une utilisation acceptable, nous avons un intérêt légitime à traiter les données nécessaires afin de

- Surveiller et analyser l'utilisation du Service et de ses fonctionnalités sociales
- Modérer les discussions soit automatiquement, soit manuellement
- Prendre des mesures contre les joueurs qui fraudent ou qui se comportent mal

Analyser, établir des profils et segmenter.

Dans tous les cas et à toutes les fins susmentionnées, il se peut que nous analysions, établissions le profil de, et segmentions les données recueillies.

Avec votre consentement.

Avec votre consentement, il se peut que nous traitions vos données à d'autres fins.

QUI PEUT VOIR VOS DONNÉES

À part Supercell, des tiers peuvent accéder à vos données dans les situations suivantes :

D'AUTRES JOUEURS ET UTILISATEURS.

Les fonctionnalités sociales sont un composant de base de nos jeux. D'autres joueurs et utilisateurs peuvent, par exemple, voir les données de votre profil, vos activités pendant le jeu et lire les messages que vous avez publiés.

Nos prestataires de services.

Des fournisseurs aident Supercell à fournir le Service. Ces fournisseurs traitent vos données uniquement selon les instructions de Supercell pour fournir le Service, par exemple l'hébergement, l'assistance aux joueurs, la publicité, l'analyse et la prévention de la fraude.

D'autres entreprises et autorités publiques.

Afin de vérifier les paiements (avec des prestataires tels que PayPal) et de combattre la fraude et les activités illicites, nous pouvons utiliser et partager vos données avec d'autres entreprises et organismes, et les fournir à des autorités publiques en réponse à des demandes légitimes. Nous pouvons également divulguer vos données sur la base de votre consentement afin de nous conformer à la loi ou de protéger les droits, la propriété et la sécurité de Supercell, de ses joueurs ou de tiers.

Publicité et partenaires des médias sociaux.

Le Service intègre des fonctionnalités provenant de nos partenaires, telles que des outils d'interaction sur les réseaux sociaux, des fonctionnalités d'interfaces de programmation d'application (API) ou des kits de développement logiciel (SDK) et de publicité pendant le jeu. Vous pouvez consulter la liste de nos partenaires sur la pagesupercell.com/en/partner-opt-out (en anglais uniquement). Ces partenaires peuvent accéder à vos données et appliquer leur propre politique de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de traitement des données personnelles.

Ces partenaires peuvent accéder aux données concernant vos activités et votre appareil (telles que votre adresse IP, vos identifiants d'appareils mobiles, la ou les pages consultées, l'emplacement, l'heure de la journée). Nous pouvons également combiner et partager les données vous concernant que nous avons recueillies avec des partenaires publicitaires tiers. Ceux-ci peuvent utiliser ces données (et les données similaires recueillies à partir d'autres sites Web) afin de vous adresser des publicités ciblées lorsque vous consultez les services tiers sur leurs réseaux. Ces partenaires peuvent appliquer leur propre politique de confidentialité. Cette pratique est communément appelée « publicités ciblées par centres d'intérêt » ou « publicité comportementale en ligne ». Si vous préférez ne pas partager vos données personnelles avec des partenaires publicitaires tiers, vous pouvez suivre les instructions de la section « Vos droits et options » ci-dessous.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Notre Service est international de par sa nature et vos données peuvent en conséquence être transférées vers n'importe quel endroit dans le monde. Vu que différents pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays, nous prenons des mesures pour nous assurer que des mesures de protection adéquates soient mises en œuvre pour protéger vos données comme expliqué dans cette Politique. Les mesures de protection adéquates que nous pouvons utiliser peuvent concerner des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et d'autres protections légales.

VOS DROITS ET OPTIONS

Désabonnement des e-mails de marketing et autres formes de marketing direct.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications publicitaires telles que des e-mails de marketing, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions contenues dans ces communications ou en modifiant vos paramètres de jeu. La mise à jour des paramètres peut ne pas prendre effet immédiatement. Veuillez noter qu'il est possible que vous continuiez à recevoir des e-mails non promotionnels de notre part, notamment des communications relatives au Service ou aux mises à jour de nos Conditions d'utilisation ou de la présente Politique de confidentialité.

Notifications Push

Nous pouvons vous envoyer des notifications Push par le biais de nos applications mobiles. Si vous ne souhaitez plus recevoir ce type de communications, vous pouvez à tout moment vous désabonner en modifiant les paramètres de votre appareil mobile.

Se désabonner de la publicité ciblée.

Vous pouvez vous désabonner des services de publicités ciblées par centres d'intérêt sur les applications mobiles en accédant aux paramètres de confidentialité de votre appareil Android ou iOS

et en désactivant l'option « Autoriser le suivi des applications », ou en sélectionnant « Suivi publicitaire limité » (Apple iOS) ou « Désactiver les annonces par centres d'intérêt » (Android). Pour plus d'informations, veuillez consulter : supercell.com/en/partner-opt-out (en anglais uniquement). Vous pouvez également vous désabonner des offres personnalisées en jeu grâce aux options fournies dans les paramètres du jeu (le cas échéant).

Accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.

Sur demande, nous vous fournirons une copie de vos données personnelles au format électronique.

Vos autres droits.

Vous avez aussi le droit de corriger vos données, de demander la suppression de vos données, de faire objection à la manière dont nous utilisons et partageons vos données, et d'imposer des limites sur la manière dont nous utilisons et partageons vos données. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Nous répondrons à toutes vos demandes dans un délai raisonnable. Si vous avez des questions à propos de la confidentialité ou de l'utilisation des données auxquelles nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante, vous pouvez également contacter votre autorité locale de protection de données au sein de l'Espace économique européen, en Suisse ou au Royaume-Uni concernant les plaintes non résolues.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus en tant que personne concernée, veuillez utiliser les options d'aide précédemment détaillées dans la section « Nous contacter ». Nous répondrons à toutes les demandes conformément au droit en vigueur. Afin de protéger votre vie privée, nous pouvons également prendre d'autres mesures afin de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Nous pouvons notamment vous demander de nous fournir une facture d'achat ou toute autre information relative au compte, vous demander de lier votre adresse e-mail à votre compte de jeu (par exemple en utilisant Supercell ID), ou vous demander de répondre à des questions concernant vos activités sur notre Service. Une fois votre identité vérifiée, vous pourrez également désigner un mandataire autorisé pour exercer vos droits en votre nom, en communiquant ses coordonnées à notre équipe d'assistance client, comme l'exige le droit en vigueur.

Vous avez le droit de ne pas subir un traitement discriminatoire du fait de l'exercice de vos droits.

COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

À l'instar de la plupart des services en ligne, nos partenaires et nous-mêmes utilisons des cookies et des technologies similaires afin de fournir et personnaliser le Service, analyser l'utilisation, cibler des publicités et prévenir la fraude. Les cookies et technologies similaires nous permettent, ainsi qu'à nos partenaires, d'archiver vos préférences et de suivre vos activités sur le Service. Veuillez noter que nos partenaires peuvent appliquer leur propre politique de confidentialité.

Nos partenaires et nous-mêmes recueillons et conservons des données concernant les interactions des utilisateurs avec des sites Web et applications non affiliés qui utilisent nos technologies, y compris des cookies et technologies de suivi similaires. Cela nous permet de déduire la présence d'un utilisateur ou d'un foyer commun derrière plusieurs appareils ou navigateurs, par exemple, puis de lier ces navigateurs et appareils dans un graphique dédié. Nous le faisons pour :

- Détecter et prévenir les fraudes
- Permettre aux utilisateurs d'utiliser le Service sur un appareil et de reprendre là où ils s'étaient arrêtés sur un autre appareil
- Procéder à des analyses, à une personnalisation et à une attribution
- Limiter le nombre de fois où une publicité est présentée à un utilisateur sur l'ensemble des appareils connus ou déduits
- Présenter sur chaque appareil déduit des publicités personnalisées à partir de vos habitudes de navigation sur tous les appareils.

Pour en savoir plus (notamment sur les modalités de désinscription), veuillez consulter la page <https://supercell.com/en/partner-opt-out/> (en anglais uniquement). Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, sachant que ce choix pourrait affecter le fonctionnement de certaines parties du Service.

COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES

Garanties de sécurité.

Afin d'assurer aux joueurs une expérience sécurisée et sûre, nous développons et mettons continuellement en œuvre des mesures administratives, techniques et physiques pour protéger vos données contre les accès non autorisés, la perte, l'abus ou les altérations.

Conservation des données.

Nous conservons vos données tant que votre compte est actif ou si elles sont nécessaires pour la prestation des Services demandés. Par exemple, nous pouvons supprimer périodiquement l'identification des comptes de jeu inutilisés, et nous examinons et supprimons régulièrement les données inutiles.

Notez que si vous nous demandez de supprimer vos données personnelles, nous conserverons vos données tant que nous l'estimerons nécessaire à nos intérêts commerciaux légitimes, comme pour nous conformer à nos obligations juridiques, résoudre les litiges et appliquer nos contrats.

ENFANTS

Nous avons à cœur de protéger la vie privée des enfants en ligne. D'une manière générale, notre Service n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans (ou tout âge requis par le droit local) et il ne recueille pas sciemment des données personnelles concernant des enfants, excepté comme décrit au paragraphe suivant.

Pour les jeux qui ne s'adressent pas aux enfants mais qui peuvent malgré tout les attirer, nous prenons des mesures supplémentaires afin de limiter l'accès à ce Service en fonction de l'âge du joueur. Pour ce Service, si un joueur indique qu'il a moins de 13 ans (ou l'âge requis là où il se trouve), nous limiterons son accès à certaines fonctionnalités, comme les réseaux sociaux et le chat, ainsi qu'à certaines alertes. Nous restreindrons également le traitement des données personnelles au strict nécessaire pour assurer le fonctionnement interne de notre Service.

Veuillez noter que nous pouvons être amenés à imposer une limite d'âge supérieure (par exemple, 16 ans) à celle indiquée aux deux paragraphes ci-dessus. Nous le faisons afin de proposer à nos joueurs une expérience de jeu sécurisée et afin de protéger les jeunes joueurs.

Si vous êtes un parent ou tuteur et que vous souhaitez consulter, faire modifier ou supprimer les données personnelles que nous avons recueillies sur votre enfant, vous pouvez nous contacter comme décrit ci-dessus. Si nous découvrons qu'un enfant nous a communiqué des informations personnelles contrairement aux stipulations précédentes, nous supprimerons toutes les données personnelles recueillies, sauf si nous sommes légalement tenus de les conserver, et nous résilierons le compte de l'enfant et/ou le renverrons vers l'expérience réservée aux mineurs, selon le cas.

POUR LES RÉSIDENTS CALIFORNIENS

Veuillez visiter la page supercell.com/en/disclosure-california-residents (en anglais uniquement) pour connaître les stipulations spécifiques applicables aux résidents de Californie.