

سياسة الخصوصية

تاريخ النفاذ 15 نوفمبر 2021

نشكرك على اختيارك ألعابنا للاستمتاع بها. توضح سياسة الخصوصية هذه ما يلي:

- الوسائل التي نتبعها في جمع البيانات الشخصية والسبب وراء ذلك،
- وكيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية،
- والخيارات المتاحة أمامك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية.

تتطبق سياسة الخصوصية على ألعاب Supercell، ومتجرها، ومواقعها، والخدمات ذات الصلة، والتي نطلق عليها هنا إجمالاً «الخدمة». قد تُحدث سياسة الخصوصية هذه دورياً من خلال نشر إصدار جديد على موقع supercell.com. ولذا في حالة إجراء أي تغييرات جوهرية من قبلنا، سنعلمك وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به، بما في ذلك من خلال نشر إشعار في الخدمة قبل أن يصبح التغيير سارياً. سيخضع استخدامك المستمر للخدمة بعد تاريخ النفاذ إلى سياسة الخصوصية الجديدة.

التواصل معنا
إذا كانت لديك أسئلة حول حماية البيانات، أو إذا كانت لديك أي طلبات لحل المشكلات المتعلقة ببياناتك الشخصية، فإننا نشجعك على التواصل معنا أولاً عبر ميزات الدعم الموجودة في كلٍّ من ألعاب Supercell، حتى تتمكن من الرد عليك بسرعة أكبر. وبدلاً من ذلك، يمكنك التواصل مع:

اسم المراقب: Supercell Oy

العنوان: Jätkäsaarenlaituri 1, FI-00180 Helsinki, Finland

Attn: Privacy

البريد الإلكتروني: legal-requests@supercell.com

البيانات التي نجمعها

تستند فئات البيانات الشخصية التي نجمعها إلى الخدمة التي تستخدمها، ومتطلبات القانون المعمول به. البيانات التي تزودنا بها مباشرةً.

- معلومات جهة الاتصال (مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني أو أرقام الهواتف)
- اسم اللاعب أو علامة تعريفه وكلمة المرور
- معلومات الملف الشخصي (مثل صورة الملف الشخصي)
- رسائلك وغيرها من المحتوى الذي تُرسله عند استخدامك الخدمة (مثل سجلات الدردشة وتذاكر دعم اللاعبين)
- امن الأحداث لبيانات التي تقدمها فيما يتعلق بالاستطلاعات والعروض الترويجية ومسابقات اليانصيب والمنافسات وغيرها
- البيانات الأخرى التي تختار تقديمها لنا (مثل مشاركتك في منشئي محتوى Supercell أو Supercell Make)
- سيجمع موفرو خدمات الدفع لدينا تفاصيل الدفع الخاصة بك فيما يتعلق بأي عمليات شراء تقوم بها من متجر Supercell

البيانات التي نجمعها تلقائياً.

- البيانات المتعلقة بحسابك وتقديم اللعبة، بما في ذلك في معظم الحالات معرف حساب داخلي تم إنشاؤه تلقائياً
- عنوان IP الخاص بك ومعرفات الجهاز الجوال (مثل معرف جهازك أو معرف الإعلانات)
- البيانات حول جهازك، مثل اسم الجهاز ونظام التشغيل، ونوع المتصفح ولغته، وموفر خدمة الإنترنت، وشبكة الجوال
- البيانات التي نجمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة (تفضل بالاطلاع على المزيد أدناه)
- معلومات الموقع التقريبي (على النحو المشتق من عنوان IP)
- البيانات حول استخدامك للخدمة، مثل بيانات اللعبة، وعمليات الشراء التي تم إجراؤها، وتفاعلاتك مع اللاعبين الآخرين داخل الخدمة

يتوفر لك أيضاً الخيار لإنشاء Supercell ID باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني أو معلومات التواصل الأخرى.

بيانات نجمعها من شركائنا.
نستخدم أيضاً شركاء من جهات خارجية، مثل مواقع شبكات التواصل الاجتماعي، وموفري خدمات تحليلات البيانات، والشبكات الإعلانية، لتكملة المعلومات التي نملكها عنك، مثل:

- البيانات التي نتلقاها إذا ربطت أداة جهة خارجية بالخدمة (مثل LINE، أو Facebook، أو WeChat، أو Kakao)
- البيانات الديموغرافية (لتحديد الموقع التقريبي لعنوان IP الخاص بك، على سبيل المثال)

- بيانات لمكافحة عمليات الاحتيال (مثل إساءة استخدام ميزة استرداد الأموال في الألعاب أو النقر الاحتمالي في الإعلانات)/
- البيانات من المنصات التي تعمل عليها الألعاب أو البيانات من موفري خدمة الدفع (مثل بيانات التحقق من الدفع)
- البيانات الخاصة بأغراض الإعلانات والتحليلات (مثل الاستبيانات)، حتى تتمكن من توفير خدمة أفضل لك
- البيانات التي أتحتها لنا من خدمة تقدمها جهة خارجية (مثل LINE، أو Facebook، أو WeChat، أو Kakao) عبر إعدادات الخصوصية لديك

السبب وراء جمعنا لبياناتك
إننا نستخدم بياناتك لمجموعة متنوعة من الأغراض التجارية، مثل:
تقديم خدمة فعالة.
لإبرام العقد، إننا نعالج البيانات المطلوبة بهدف

- إنشاء حسابات والسماح لك بالمشاركة في ألعابنا واستخدام خدماتنا
- تشغيل الخدمة
- التحقق من المدفوعات وتأكيدها
- توفير المنتجات والخدمات التي تطلبها وتقديمه
- إرسال الاتصالات ذات الصلة بالخدمة إليك

بهدف تقديم خدمة ملائمة على نحو أفضل للاعبينا.
لتوفير خدمة رائعة للاعبينا، لدينا مصلحة مشروعة في جمع البيانات الضرورية ومعالجتها بغرض

- تحديث الملفات الشخصية للاعبين وتطويرها
- تطوير الخدمة وتجربة اللاعب وتحسينها
- إدارة علاقتنا معك
- توفير الميزات الاجتماعية كجزء من الخدمة
- تخصيص تجربة الخدمة الخاصة بك
- الرد على تعليقاتك وأسئلتك وتقديم دعم اللاعب
- تزويدك بالعروض التي تقدمها Supercell في الخدمة وكذلك في مواقع الويب والخدمات الأخرى (بما في ذلك عن طريق البريد الإلكتروني)
- إرسال المعلومات ذات الصلة إليك، مثل التحديثات، وتنبيهات الأمان، ورسائل الدعم
- تمكينك من التواصل مع اللاعب الآخرين

بهدف عرض الإعلانات المخصصة.
لعرض الإعلانات المخصصة في الخدمة وفي أماكن أخرى (بما في ذلك البريد الإلكتروني)، لدينا مصلحة مشروعة في معالجة البيانات الضرورية بغرض

- تتبع المحتوى الذي تدخل إليه فيما يتعلق بالخدمة وسلوكك عبر الإنترنت
- تقديم إعلاناتنا وخدماتنا، واستهدافها وتحسينها

للحصول على معلومات حول كيفية إلغاء الاشتراك من الإعلانات المخصصة، راجع القسم «حقوقك وخياراتك» أدناه.
للحفاظ على توفير خدمة آمنة وعادلة.
رئيمثل ضمان تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص للجميع أولوية قصوى بالنسبة إلينا. لمزيد من المعلومات حول سياسة الاستخدام المقبول لدينا، راجع شروط خدمة Supercell.
للحفاظ على الأمان ومبدأ العدل في الخدمة وميزاتها الاجتماعية، ولمكافحة الاحتيال وضمن الاستخدام المقبول في الأوجه الأخرى، لدينا مصلحة مشروعة في معالجة البيانات الضرورية بغرض

- تحليل استخدام الخدمة وميزاتها الاجتماعية ومراقبتها
- الإشراف على الدردشة إما آلياً وإما يدوياً
- اتخاذ إجراءات ضد اللاعب المحتالين أو الذين يسيئون التصرف

بغرض التحليل، والوصف، والتقسيم إلى شرائح.
في الحالات والأغراض المذكورة أعلاه، قد نحلل كل البيانات المجمعة، ونصفيها، ونقسمها إلى شرائح.
بعد الحصول على موافقتك.
بعد الحصول على موافقتك، يجوز لنا معالجة بياناتك لأغراض إضافية.

من يستطيع الاطلاع على بياناتك

يمكن الوصول إلى بياناتك من قبل فئات أخرى في المواقف التالية، Supercell بعيدًا عن

اللاعبون والمستخدمون الآخرون.

تعد الميزات الاجتماعية مكونًا أساسيًا في ألعابنا. على سبيل المثال، قد يطلع اللاعبون والمستخدمون الآخرون على بيانات ملفك الشخصي، والأنشطة التي تتم داخل اللعبة، وربما يقرؤون الرسائل التي نشرتها.

موفرو الخدمات لدينا.

بغرض Supercell بائعون يساعدوننا في تقديم الخدمة. هؤلاء البائعون يعالجون بياناتك في النهاية طبقًا لتعليمات Supercell ل توفير الخدمة، وتنفيذ المهام مثل الاستضافة، ودعم اللاعبين، والإعلانات، والتحليلات، ومنع الاحتيال.

الشركات الأخرى والسلطات العامة.

يجوز لنا معالجة البيانات والكشف عنها للشركات والمؤسسات الأخرى وتقديمها إلى السلطات العامة استجابة للطلبات القانونية، وذلك بهدف التحقق من المدفوعات (مع موفري خدمة الدفع مثل Paypal) ومكافحة الاحتيال والنشاط غير القانوني. كما أننا قد نكشف أيضًا عن بياناتك بناءً على موافقتك للائتمان للقانون أو لحماية الحقوق، أو الملكية، أو الأمان الخاص بنا، أو باللاعبين لدينا، أو بالآخرين.

شركاء مواقع التواصل الاجتماعي والإعلانات. تتضمن الخدمة ميزات من شركائنا، مثل أدوات تفاعل مواقع التواصل الاجتماعي، أو الوظائف من خلال واجهات برمجة التطبيقات (API)، أو مجموعات تطوير البرامج (SDK) والإعلانات داخل اللعبة. تتوفر قائمة بهؤلاء الشركاء على supercell.com/en/partner-opt-out. يمكن لهؤلاء الشركاء الوصول إلى بياناتك والعمل بموجب سياسات الخصوصية لديهم. نحن نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بهؤلاء الشركاء للتعرف على المزيد حول سياسات معالجة البيانات المعمول بها لديهم. يجوز لهؤلاء الشركاء الوصول إلى البيانات المتعلقة بأشطتك وجهازك (مثل عنوان IP، ومعرفات الهاتف الجوال، والصفحة (الصفحات) التي تمت زيارتها، والموقع، والوقت من اليوم). ويجوز لنا أيضًا دمج البيانات التي جمعناها عنك ومشاركتها مع شركاء الإعلانات من الجهات الخارجية. يجوز أن يستخدم شركاء الإعلان هؤلاء هذه البيانات (والبيانات المماثلة التي تم جمعها من الخدمات الأخرى) لأغراض تقديم إعلانات مستهدفة لك عند زيارة خدمات الجهات الخارجية داخل شبكتها. ويجوز لهؤلاء الشركاء العمل بموجب سياسات الخصوصية الخاصة بهم. يُشار إلى هذه الممارسة عادةً باسم «الإعلانات القائمة على الاهتمامات» أو «الإعلانات السلوكية عبر الإنترنت». إذا كنت تفضل عدم مشاركة بياناتك الشخصية مع شركاء إعلانات تابعين لجهات خارجية، يمكنك اتباع التعليمات الواردة في «حقوقك وخياراتك» أدناه.

عمليات نقل البيانات عالميًا تتميز خدماتنا بأنها عالمية بطبيعتها ومن ثمّ يمكن نقل بياناتك إلى أي مكان في العالم. ونظرًا إلى إمكانية وجود تفاوت في قوانين حماية البيانات بين البلدان المختلفة وبذلك، فإننا نتخذ خطوات للتأكد من وجود إجراءات الحماية المناسبة لحماية بياناتك كما هو موضح في سياسة الخصوصية. تشمل الضمانات الكافية التي قد نستخدمها البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من قبل المفوضية الأوروبية والضمانات القانونية الأخرى.

حقوقك وخياراتك إلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية وغيرها من رسائل التسويق المباشر. يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقّي الرسائل الترويجية، مثل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية من جانبنا باتباع الإرشادات الواردة في هذه الرسائل، أو عن طريق تغيير إعداداتك داخل اللعبة. قد لا تدخل الإعدادات المحدثة حيز التنفيذ على الفور. لاحظ أنه يمكن أن تظل تتلقّي رسائل غير ترويجية منا، مثل الرسائل المتعلقة بالخدمة أو تحديثات شروط الخدمة لدينا أو سياسة الخصوصية. الإشعارات المباشرة

يجوز لنا إرسال إشعارات مباشرة إليك من خلال تطبيقات الجوال الخاصة بنا. ويجوز لك إلغاء الاشتراك في تلقّي هذه الأنواع من الرسائل في أي وقت عن طريق تغيير الإعدادات في جهازك الجوال. إلغاء الاشتراك في الإعلانات المستهدفة.

يمكنك إلغاء الاشتراك في الإعلانات القائمة على الاهتمامات على تطبيقات الجوال من خلال التحقق من إعدادات الخصوصية لجهازك الذي يعمل بنظام التشغيل Android أو iOS وإيقاف تشغيل «السماح للتطبيقات بطلب التتبع»، أو تحديد «الحد من تتبع الإعلانات» (Apple iOS) أو «إلغاء الاشتراك في تخصيص الإعلانات» (Android). للحصول على مزيد من المعلومات، راجع أيضًا: supercell.com/en/partner-opt-out.

يمكنك أيضًا إلغاء الاشتراك في العروض المخصصة داخل اللعبة من خلال الخيارات المتوفرة في إعدادات اللعبة (حيثما ينطبق ذلك). الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. إذا طلبت ذلك، فسنقدم لك نسخة من بياناتك الشخصية بتنسيق إلكتروني.

حقوقك الأخرى.

يحق لك كذلك تصحيح بياناتك، أو طلب حذفها، أو الاعتراض على طريقة استخدامنا لبياناتك أو طريقة مشاركتها، ولك الحق في تقييم طريقة استخدامنا لبياناتك ومشاركتها. ويمكنك دائماً سحب موافقتك. وستستجيب لجميع الطلبات في إطار زمني معقول. إذا كانت لديك مخاوف تتعلق بالخصوصية أو استخدام البيانات لم يتم حلها ولم نواجهها بشكل مرض، يمكنك أيضاً الاتصال بهيئة حماية البيانات المحلية داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية، أو سويسرا، أو المملكة المتحدة، للشكاوى التي لم يتم حلها. إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوق موضوع البيانات الموضحة أعلاه، يُرجى استخدام خيارات الدعم الموضحة في «التواصل معنا» أعلاه. وستستجيب لجميع الطلبات وفقاً للقوانين المعمول بها. يجوز لنا أيضاً اتخاذ خطوات إضافية للتحقق من هويتك قبل تلبية طلبك لحماية خصوصيتك، مثل أن نطلب منك تزويدنا بإيصال شراء أو معلومات أخرى متعلقة بالحساب، أو نطلب منك ربط عنوان بريدك الإلكتروني بحساب اللعبة (على سبيل المثال من خلال Supercell ID)، أو نطلب منك الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأنشطتك في خدماتنا. وبعد التحقق من هويتك، يجوز لك أيضاً تعيين وكيل معتمد لممارسة حقوقك نيابةً عنك من خلال تقديم معلومات الاتصال بالوكيل إلى فريق دعم العملاء لدينا، وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به. يحق لك عدم تلقي معاملة تمييزية نتيجة لممارستك لهذه الحقوق.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة

مثل معظم الخدمات عبر الإنترنت، نستخدم نحن وشركاؤنا ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة لتوفير الخدمة وإضفاء الطابع الشخصي عليها، وتحليل الاستخدام، وتوجيه الإعلانات، ومنع الاحتيال. تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة ولشركائنا بتخزين تفضيلاتهم وتتبع أنشطتك داخل الخدمة. لاحظ أنه يجوز لشركائنا العمل بموجب سياسات الخصوصية المعمول بها لديهم. نعمل نحن وشركاؤنا على جمع المعلومات وتخزينها حول تفاعلات المستخدمين مع مواقع الويب والتطبيقات غير التابعة التي تستخدم تقنياتنا، بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة. يتيح لنا ذلك استنتاج وجود مستخدم أو أسرة مشتركة وراء أجهزة أو متصفحات متعددة، على سبيل المثال، ثم ربط هذه المتصفحات والأجهزة في رسم بياني للجهاز. وننفذ ذلك بهدف

- كشف الاحتيال ومنعه؛ و/أو
- السماح للمستخدمين باستخدام الخدمة على جهاز واحد والمتابعة بسلاسة من حيث توقفوا على جهاز آخر؛ و/أو
- التحليلات، والتخصيص، والإسناد؛ و/أو
- تحديد عدد المرات التي يظهر للمستخدم فيها الإعلان نفسه، عبر جميع الأجهزة المعروفة أو المستتجة؛ و/أو
- توفير إعلانات مخصصة على كل جهاز، حيث يتم استنتاجها من أنماط التصفح على جميع الأجهزة.

للحصول على المزيد من المعلومات (بما في ذلك كيفية إلغاء الاشتراك)، فضلًا بزيارة <https://supercell.com/en/partner-opt-out>. يمكنك تعطيل ملفات تعريف الارتباط في إعدادات المتصفح لديك، ولكن حينها قد لا تعمل بعض أجزاء الخدمة بشكل صحيح. كيف نحمي بياناتك

ضمانات الأمان.

من أجل المساعدة في ضمان تجربة آمنة ومضمونة للاعبين، نعمل باستمرار على تطوير وتنفيذ تدابير أمنية إدارية، وفنية، ومادية، لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به أو من الضياع أو سوء الاستخدام أو التغيير. الاحتفاظ بالبيانات. إننا نحتفظ ببياناتك ما دام حسابك نشطاً أو حسب الحاجة لتزويدك بالخدمة. يجوز لنا على سبيل المثال إلغاء تعريف حسابات اللعبة غير المستخدمة دورياً، ومراجعة البيانات غير الضرورية وإلغاء تعريفها بانتظام. نحيطك علمًا بأنه إذا طلبت منا إزالة بياناتك، فسنحتفظ ببياناتك حسب الضرورة لأغراض مصالحنا التجارية المشروعة، مثل الالتزام بواجباتنا القانونية، وحل النزاعات، وتنفيذ اتفاقاتنا.

الأطفال

تُعد حماية خصوصية الأطفال عبر الإنترنت أمراً في غاية الأهمية بالنسبة إلينا. بشكل عام، لا يتم توجيه خدماتنا إلى الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 عاماً) أو أي عمر آخر وفقاً لما يقتضيه القانون المحلي(، ولا تجمع الخدمات عن قصد بيانات شخصية من الأطفال باستثناء ما هو موضح في الفقرة التالية. بالنسبة إلى الألعاب غير الموجهة للأطفال ولكنها مع ذلك قد تروق لهم، فإننا نتخذ خطوات إضافية للحد من الوصول إلى هذه الخدمات بناءً على عمر اللاعب. بالنسبة إلى هذه الخدمات، عندما يشير اللاعب إلى أن عمره أقل من 13 عاماً) أو السن المعمول به في منطقته(، فإننا سنحد من وصوله إلى ميزات معينة، مثل وسائل التواصل الاجتماعي وميزات الدردشة 13 بالإضافة إلى أنواع معينة من تنبيهات الإشعار. إننا نقصر أيضاً معالجة البيانات الشخصية على ما هو ضروري فقط لدعم العمليات الداخلية لخدماتنا. يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة إلى بعض خدماتنا، يجوز لنا استخدام حدًا أعلى للعمر (مثل 16 (مما هو موضح في الفقرتين أعلاه. نعمل ذلك لتوفير تجربة لعب آمنة للاعبين ولحماية اللاعبين الصغار. إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي وترغب في مراجعة البيانات الشخصية التي تم جمعها من طفلك، أو طلب تعديل هذه المعلومات أو حذفها، فإنه يجوز لك التواصل معنا كما هو موضح أعلاه. إذا علمنا أن أحد الأطفال قد زودنا ببيانات شخصية تتعارض مع ما ورد أعلاه، فسنحذف أي بيانات شخصية جمعناها، ما لم يكن لدينا التزام قانوني بالاحتفاظ بها، وإنهاء حساب الطفل و/أو إرجاعه إلى تجربة القصر، حسب الاقتضاء.

لسكان ولاية كاليفورنيا

يُرجى زيارة supercell.com/en/disclosure-california-residents للاطلاع على عمليات الكشف الخاصة المتعلقة بسكان ولاية كاليفورنيا.