

SUPERCCELL プライバシーポリシー

発効日：2020年10月19日

Supercellのゲームをお楽しみいただき、ありがとうございます。本プライバシーポリシーの内容：

- 弊社が個人情報を収集する方法およびその理由
- 個人データの用途
- ご自身の個人データに関するお客様の選択肢

本プライバシーポリシーは、Supercellのゲーム、Webサイト、および関連するサービスに適用されます。ここでは、これらをまとめて「サービス」と呼びます。当社は、新バージョンを supercell.com に掲載することで、本プライバシーポリシーを定期的に更新することがあります。重大な変更を加える場合、当社は、適用される法律に基づく義務に従い、例えば、変更が実施される前に、サービス内でお知らせを掲載するなどにより通知いたします。

お問い合わせ

データ保護に関するご質問、またはご自分の個人データの問題解決に関するご依頼は、まず Supercell の各ゲーム内にあるサポート機能を通じて当社に連絡を取ることをお勧めします。この方法で連絡いただければ、当社はより迅速にお答えできます。あるいは、以下にお問い合わせいただくこともできます。

管理者の名前：Supercell Oy

住所：Itämerenkatu 11-13, FI-00180 Helsinki, Finland 受取人：「Privacy」

電子メール：legal-requests@supercell.com

当社が収集するデータ

当社が収集する個人データの種類は、お客様が使用するサービス、および適用される法律に基づく義務によって異なります。

お客様が当社に直接提供するデータ

お客様が当社に直接提供するデータ 連絡先情報（氏名、メールアドレス、または電話番号など） プレイヤーの名前またはタグとパスワード プロフィール情報（プロフィール写真など） お客様から当社サービスへのメッセージ（チャットログやプレイヤーのサポートチケットなど） お客様が当社に提供する意志を示したその他のデータ（喪失したアカウントを識別するためのデータ、またはアンケートやプロモーション・プログラムへ参加するためにお客様が提供したデータなど）

当社が自動的に収集するデータ

お客様のアカウントおよびゲームの進捗に関するデータ。多くの場合、これには、自動的に作成された内部アカウントIDが含まれます。お客様のIPアドレスおよびモバイルデバイスの識別子（お客様のデバイスまたは広告IDなど） お客様のデバイスに関するデータ（デバイス名、オペレーティングシステム、ブラウザの種類、言語、インターネット・サービス・プロバイダー、およびモバイル通信事業者など） 当社がCookieおよび同様の技術を使用して収集したデータ（詳細は以下を参照） IPアドレスから導き出されるおおよその位置データ お客様のサービス利用に関するデータ（ゲームプレイデータ、サービス内の他のプレイヤーとのやり取りなど）

また、お使いのメールアドレスなどの連絡先情報を使ってSupercell IDを作成することもできます。

当社のパートナーから収集したデータ

また、当社は、ソーシャルネットワーキングサイト、データ分析プロバイダー、および広告ネットワークなどの第三者パートナーを利用して、お客様に関する以下のような情報を補完しています。

- 人口統計データ（お客様のIPアドレスの大まかな位置情報を決定するためなど）
- 詐欺行為に対抗するためのデータ（ゲーム内での返金処理の悪用、誘導内でのクリック詐欺など）
- ゲームが動作するプラットフォームからのデータ（支払いを確認するためなど）
- 広告および分析目的のデータ（お客様へのサービス向上のため）

お客様のプライバシー設定により、第三者サービス（LINE、WeChat、Google、またはFacebookなど）からお客様が当社に提供したデータ

当社がデータを収集する目的

当社は、以下を例とする様々な事業目的でお客様のデータを使用します。

サービスを適正に機能させるため。

契約を履行するため、当社は以下を実行するのに必要なデータを処理します。

- アカウントを作成し、お客様が当社のゲームをプレイしたり、サービスを利用したりできるようにする
- サービスを運営する
- 支払いを確認する
- お客様が要求する製品とサービスを提供しお届けする
- サービスに関連した連絡を行う

サービスを当社のプレイヤーにとってより適したものにする

プレイヤーに素晴らしいサービスを提供するために、当社は、以下を通じてデータを収集・処理することに正当な関心を抱いています。

- プレイヤーのプロフィールを更新および発展させる
- サービスおよびプレイヤーの体験を発展させ、改善する
- お客様との関係を維持する
- サービスの一部としてソーシャル機能を提供する
- お客様のサービス体験をカスタマイズする
- ♣ お客様のコメントや質問にお答えして、プレイヤーをサポートする
- 当サービス内、他のWebサイトやサービス内、および電子メールで、Supercellからの特典を提供する
- アップデート、セキュリティに関する通知、サポートメッセージなどの関連情報を送信する
- 他のプレイヤーと通信できるようにする

個人に合わせた広告を表示するため

当サービス内、および他のWebサイトやサービス内で（電子メールを含む）お客様個人に合わせた広告を表示するため、当社は、以下を通じて必要なデータを処理することに正当な関心を抱いています。

- ♣ サービスに関連してお客様がアクセスしたコンテンツ、およびお客様のオンラインでの行動を追跡する
- 当社の広告およびサービスを配信、ターゲティング、または改善する

個人向けの広告をオプトアウト (配信停止) する方法については、以下の「お客様の権利と選択肢」のセクションを参照してください。

サービスの安全性と公平性を維持するため

サービスで安定したプレイフィールドを維持・確保することは、当社の最優先事項です。当社の利用規定の詳細については、「[Supercell利用規約](#)」を参照してください。

サービスおよびそのソーシャル機能の安全性と公平性を維持し、詐欺に対抗し、かつ規定に則って利用していただくため、当社は、以下を通じて必要なデータを処理することに正当な関心を抱いています。

- サービスとそのソーシャル機能の利用状況を分析および監視する
- チャットを自動または手動で管理する
- 詐欺的行為または不正行為を行うプレイヤーに対して措置を講じる

分析、プロファイリング、および分類を行うため

上記の状況や目的すべてにおいて、当社はすべての収集データを分析、プロファイリング、および分類することがあります。

お客様の同意がある場合：

お客様の同意がある場合、当社はお客様のデータを他の目的で処理することがあります。

お客様のデータを誰が見ることができるか

以下の場合に、Supercell以外の他者がお客様のデータにアクセスできます。

ほかのプレイヤーおよびユーザー

ソーシャル機能は、当社のゲームのコアコンポーネントです。たとえば、ほかのプレイヤーおよびユーザーは、お客様のプロフィールデータ、ゲーム内の活動状況を見たり、お客様が投稿したメッセージを読んだりできます。

当社のサービスプロバイダー

Supercellは、サービス提供についてサポートを受けるため、ベンダーを使用しています。これらのベンダーは、Supercellからのサービス提供の指示のみに従ってお客様のデータを処理し、ホスティング、プレイヤーのサポート、分析、および詐欺行為防止などのサービス提供に関する業務を行います。

その他の企業および公的機関。

詐欺や不法行為に対抗するため、当社は他の企業や組織とデータを処理および開示したり、法的要求に応じて公的機関にデータを提供したりする場合があります。

また、法律に従うため、または当社、当社のプレイヤー、その他の権利、財産、安全を守るために、お客様の同意に基づいてそのデータを開示することもあります。

広告およびソーシャルメディアのパートナー

サービスには、ソーシャルメディアとのやり取りを行うツール、アプリケーション・プログラミング・インタフェース（API）を通じた機能、またはソフトウェア開発キット（SDK）、およびゲーム内広告など、当社のパートナーから提供される機能も含まれています。当該のパートナーのリストは、supercell.com/en/partner-opt-out で入手できます。

これらのパートナーは、お客様による操作とおお客様のデバイスに関するデータ（IPアドレス、モバイル端末の識別子、アクセスしたページ、場所、時間帯など）にアクセスすることがあります。また、当社は、お客様について収集したデータを組み合わせて第三者の広告パートナーと共有することがあります。これらの広告パートナーは、お客様がそのネットワーク内の第三者サービスにアクセスした際にお客様にターゲットを絞った広告を配信する目的で、このデータ（および他のウェブサイトから収集された同様のデータ）を使用することがあります。これらのパートナーは、独自のプライバシーポリシーに基づいて運営されている場合があります。このような行動は、一般的に「インタレストベース広告」または「オンライン行動広告」と呼ばれています。個人データを第三者の広告パートナーと共有するのをお望みでない場合は、以下の「お客様の権利と選択肢」の説明に従ってください。

国際的なデータ転送

当社のサービスは国際的に展開されているため、お客様のデータは世界のどこにでも転送される可能性があります。国によっては、データ保護法がお客様の国と異なることがあるため、当社は本ポリシーの内容に基づき、お客様のデータを確実に保護するために適切な手段を採用します。当社が使用しうる適切な保護手段には、EU委員会により承認された標準契約条項、およびその他の合法的な保護手段があります。

お客様の権利と選択肢

マーケティング目的の電子メールおよびその他のダイレクトマーケティングの購読解除

お客様は、当社からのマーケティングのメールなど、販売促進を目的とする通信を購読解除できます。購読を解除する方法については、通信内の指示に従うか、ゲーム内設定を変更してください。設定の変更内容は、すぐには有効にならない場合があります。また、サービスに関するご連絡、当社の利用規約や本プライバシーポリシーの更新など、宣伝以外の電子メールを当社から引き続き受信することがありますのでご注意ください。

プッシュ通知

当社は、当社のモバイルアプリケーションを通じてプッシュ通知を送信することがあります。お客様は、お使いのモバイルデバイスの設定を変更することで、いつでもこれらの種類の通信の受信を解除することができます。

ターゲット広告の購読解除

AndroidアプリケーションやiOSデバイスのプライバシー設定を確認し、「追跡広告の制限」（Apple iOS）または「インタレストベース広告のオプトアウト」（Android）を選択することで、インタレストベース広告を購読解除できます。詳細は、supercell.com/en/partner-opt-outも参照してください。

また、ゲームの設定内にあるオプションを使って個人向けのゲーム内特典広告を購読解除することもできます。

当社が保持しているお客様の個人データへのアクセス。

お客様から依頼がある場合、当社はお客様の個人データを電子形式で提供いたします。

お客様のその他の権利

お客様は、お客様のデータの修正、データの削除要求、当社がお客様のデータを利用または共有する方法への異議、および当社がお客様のデータを利用または共有する方法への制限を行う権利も保持します。お客様は、いつでも同意を撤回できます。

当社は、妥当な期日までにすべての要請に対応させていただきます。プライバシーまたはデータ利用に関して、満足に対応されていない未解決の懸念事項がございましたら、米国にある第三者紛争解決機関（無料）までお問い合わせください。お客様は、未解決の問題に関して、欧州経済領域、スイス、または英国内のお近くのデータ保護公的機関に連絡を取ることもできます。

上記のデータ主体の権利行使をご希望の場合、上記の「お問い合わせ」に記載されているサポートオプションをご利用ください。当社は、適用される法律に従ってすべての要求に対応します。お客様のプライバシーを保護するため、当社は、お客様のご要求を満たす前にお客様の身元を確認するための手段をさらに取ることがあります。これは例えば、お客様に対し、購入時のレシートまたはその他のアカウント情報を当社に提供するようお願いしたり、お客様のメールアドレスとゲームアカウントを関連付ける（例えば、Supercell IDを通じて）ようお願いしたり、当社サービス上でのお客様の操作内容に関する質問に回答をお願いすることがあります。お客様の本人確認ができた後であれば、お客様は、自分の代理として権利を行使する権限を与えられた代理人を指定することもできますが、その場合、適用される法律で義務づけられているとおり、その代理人の連絡先情報を当社のカスタマーサポートスタッフに提供してください。

お客様は、これらの権利を行使した結果として差別的な扱いを受けない権利を有する場合があります。

COOKIEと類似技術

大半のオンラインサービスと同様、当社およびそのパートナーは、サービスの提供や個人に合わせたカスタマイズ、利用状況の分析、ターゲット広告、および詐欺行為防止にCookieおよび類似の技術を使用しています。Cookieおよび類似の技術により、当社および当社のパートナーは、その設定内容を保存し、サービス内でのお客様の動作を追跡記録することができます。ただし、当社のパートナーは、独自のプライバシーポリシーの下で運営を行う可能性があることに注意してください。当社および当社のパートナーは、当社の技術（Cookieまたは類似の追跡記録技術を含みます）を使用している、当社と提携関係にないウェブサイトやアプリケーションとユーザーとのやり取りに関する情報を収集し、保存します。これにより、例えば複数のデバイスやブラウザの背後にある共通のユーザーや世帯の存在を推測し、それらのブラウザやデバイスをデバイスグラフにリンクさせることができます。

当社がこれを行うのは、以下を目的としています。

詐欺行為を検知し防止するため。ユーザーが1つのデバイスから離れて別のデバイスでサービスを利用する際に、デバイス間で設定を共有してシームレスに操作できるようにするため。分析、個人向けの最適化、および個人との関連付け 同じユーザーが使用していると既に分かっているか、使用されていることが推測される全てのデバイスにおいて、そのユーザーに同じ宣伝が繰り返し表示される回数を制限するため 全てのデバイスにおいて、その閲覧パターンから同じユーザーが使用していると推測される場合、その各デバイスでそのユーザーに最適化した宣伝を表示するため

オプトアウトの方法を含め、詳細については supercell.com/en/partner-opt-out にアクセスしてください。お使いのブラウザでCookieを無効にすることは可能ですが、本サービスの一部が十分に機能しない場合があります。

個人データを保護する仕組み

セキュリティ保護

プレイヤーに安心かつ安全にプレイを楽しんでいただくために、当社は、お客様のデータを不正なアクセス、紛失、誤用、改変から保護するための管理上、技術面、および物理的な手段を継続的に開発および実装しています。

データの保持

お客様に関するデータは、お客様のアカウントが有効である間、または本サービスを提供する目的で必要に応じて保持されます。当社は、使用されていないゲームアカウントを周期的に無効化したり、不要なデータを定期的に確認して無効化したりするなどの処理を行う場合があります。お客様から個人データ破棄の依頼があった場合でも、法的要件への適合、紛争の解決、契約の履行など、正当な業務上の利害関係に基づき、当社はお客様のデータを必要に応じて保持します。

児童のプライバシーについて

オンラインで児童のプライバシーを保護することは、当社にとって非常に重要です。基本的に、当社のサービスは、13歳（または現地の法律が定めるその他の年齢）未満の児童を対象としておらず、当社のサービスでは、次の項目に記載されている場合を除き、故意に児童から個人データを収集することはありません。

児童向けではないものの、児童が興味を持ちそうなゲームについては、プレイヤーの年齢に基づいてこれらのサービスへのアクセスを制限するためさらに対策を行っています。これらのサービスでは、プレイヤーが13歳（またはその地域の該当年齢）未満であることを示した場合、当社は、ソーシャルメディアやチャット機能などの特定の機能、および特定の種類の通知アラートへのアクセスを制限します。また、当社サービスの内部運営をサポートするため、個人データの処理を必要な範囲に限定します。

親または保護者の方で、当社がお子様から収集した個人データの確認を希望される場合、またはその情報の修正または削除を希望される場合は、上記に従って当社にご連絡ください。児童が上記に反する個人データを当社に提供したことを当社が認識した場合、保存する法的義務がない限り、収集した個人データをすべて削除すると共に、その児童のアカウントを解約するか、該当する場合は未成年者向けサービスにそのデータを移します。

カリフォルニア州居住者について

カリフォルニア州居住者に関する特別開示事項については、supercell.com/en/disclosure-california-residents にアクセスしてください。